



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

### MISIÓN

Generar valor a las partes interesadas mediante la oferta de Servicios **de comercialización, distribución y mantenimiento de equipos informáticos (equipos multifunción, impresoras , faxes, destructoras, plotters, ordenadores y software de gestión de impresión) en empresas** que dé cobertura a la necesidad creciente en el mercado de un servicio integral que incluya tanto el suministro, la instalación y el soporte técnico, aportando las máximas garantías de Calidad, respeto al Medio Ambiente y Seguridad de la información de todos los datos tratados.

### VISIÓN

Ser una empresa de referencia en el suministro de equipos informáticos en todo el ámbito nacional. Trabajamos con primeras marcas del sector y con fabricantes que aporten las máximas garantías respecto a sus productos.

### VALORES

- Integración del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información en todos los procesos de la empresa
- Lograr la máxima Calidad de los productos suministrados y del servicio ofrecido, y con ello, la Satisfacción plena de los clientes.
- Cumplimiento estricto de los Requisitos legales así como de otros que adquiera la empresa con sus clientes y colaboradores. La empresa se compromete a cumplir los requerimientos legales de calidad de sus productos, de protección al Medio y de Seguridad de los Datos y de la información tratada en los distintos ámbitos de la empresa.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad haciendo participe a sus trabajadores y proveedores en la aplicación de las mejores prácticas para el ahorro de recursos y la reducción de emisiones y residuos, e informando a los clientes en la adecuada conservación y mantenimiento de los productos para alargar la vida útil del producto y su correcta gestión una vez terminada.
- Establecer los controles operacionales necesarios para evitar el uso inadecuado de los recursos y evitar la generación de aspectos ambientales innecesarios o que supere los valores establecidos de referencia. Es aplicable en los distintos procesos de la empresa y en las distintas fases de ciclo de vida de los servicios prestados, teniendo en cuenta que no se trasladen aspectos ambientales entre las diferentes fases y que en el proceso.
- Integrar el Principio de Prevención de la contaminación, frente al de corrección para evitar o minimizar las situaciones de riesgo de los procesos o sobre el Medio Ambiente.
- Mejora continua de la gestión, desempeño y eficacia de los procesos, de la Seguridad de la Información y de la Gestión Ambiental
- La formación continuada de nuestros trabajadores para la mejora de los procesos, la concienciación del respeto medioambiental y para aplicar las mejores prácticas de Seguridad de la Información en el desarrollo de sus trabajos.

La Dirección se compromete públicamente a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que ayuden al logro de la política planteada y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.

Aprobado por la Dirección

Ed 2 - 08/01/2024